



消費者教育 副読本



しょうがくせい
小学生も

しょうひしゃ
消費者

わたしも

ぼくも



年 組 名前

は じ め に

みなさんは、みんな「消費者」ですか？

消費者とは、お金をはらって商品やサービスを買う人のことをいいます。

よく考えてみると、小学生のみなさんもお金を使って生活しているので、立派な「消費者」の一人ですね。

みなさんの周りには、いろいろな物やサービスがあふれ、便利で豊かな生活ができています。しかし、みなさんが「お金」や「物」を大切にして生活していかないと、将来の^{しょうらい}地球^{ちきゅう}環境^{かんきょう}を壊^{こわ}してしまう^{きけんせい}危険性があります。つまり、みなさんの行動（買い物）しだいで、地球の未来は変わるのです。

それでは、「かしこい消費者」を目指して、いっしょに勉強していきましょう。



はじめまして、「ひめまるこ」です。
さあ一緒に勉強していきましょう。
よろしくね！

オリジナルキャラクター
ひめまるこ ちゃん



1 小学生も消費者

P1

- ・消費者ってどんな人？

2 おこづかいと買い物

P2～4

- ・買い物の仕方について学ぼう
- ・おこづかい帳^{ちよう}をつけてみよう！

3 安心・安全なものを^{えら}ぼう

P5～8

- ・食品の選び方と表示 ・安全な商品の選び方と表示
- ・他の表示（食品のアレルギー表示、衣類の表示、洗たく表示）

4 ^{かんきよう}環境にやさしい消費者を目指そう

P9～10

- ・5R ・環境ラベル（マーク）
- ・自分の行動をチェックしてみよう！

5 フェアトレードとESD

P11～12

コラム① フェアトレードって何だろう？

コラム② わくわく ESD

6 インターネットのトラブルに注意

P13～14

- ・トラブル事例
- ・わが家のおやくそく（スマホ・ケータイ^{せいやくしよ}誓約書）

7 ^{ちようせん}挑戦してみよう！おさらいクイズ

P15

1

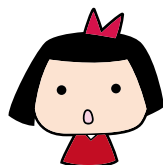
小学生も消費者

●「消費者」ってどんな人？

Q. みなさんは、お金があったら何がしたいですか？

スーパーで
おかしを買いたい

ほしい物を
買いたい



本やゲームを
買いたい

服を買いたい

私たちは、毎日生活に必要な電気や水道を使い、食べ物や服などの商品を買って生活しています。バスや電車に乗ったり、本やおもちゃやおかしを買い、映画をみたり、ゲームセンターで楽しんだりします。つまり、生活するためにはお金が必要であり、毎日商品やサービスをお金で買っているのです。

だから、**小学生もみんな「消費者」**なのです。

● 消費者として責任をもった行動をしよう

物を大切に、
物の使い方を見直そう！

■ 落とし物をしない。

➡ 持ち物に名前を書こう。

■ 物がこわれたら、しゅう理をして長く使う。

➡ 正しい使い方をしよう。

良いものを選んで、
かしこく買い物をしよう！

■ 新しいおもちゃが発売された。
すぐ買っていいのかな？

➡ ほしいものと必要なものはちがうよ。
買う前によく考えてみてね。

■ おつかいをたのまれた。

➡ 買い物メモを持っていこう。
レシートをもらおう。

消費者としての自覚を持とう！（消費者の権利と責任）

買い物は、お金による「投票」です。消費者が良い商品やサービスを選んで買えば、それ
を売る会社を選ぶということになり、良いものが増えていきます。トラブルがおきた時、声
をあげることで、次に同じことがおきるのを防ぐことができます。消費者の行
動は、自分以外の人たちや社会全体に影響をあたえる力を持っています。

私たち一人ひとりが消費者として責任をもって行動し、よりよい社会をつくっ
ていしましょう。こまったことがあれば、すぐに大人に相談しましょう。



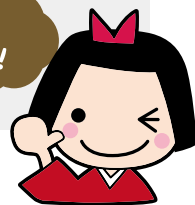
2 おこづかいと買い物

● 買い物の仕方について学ぼう

★ じゃうずな買い物ができているかな？あてはまるものに○をつけてみよう

- ☐ ①自分のおさいふにいくら入っているか、知っている。
- ☐ ②お金をもらったら、すぐに何か買いたくなるほうだ。
- ☐ ③買い物をする時は、いくら位のものにするか決めている。
- ☐ ④友達が持っていたら、自分もほしくなって買ってしまう。
- ☐ ⑤買う前に、必要なものかどうか考えて、あきらめることもある。
- ☐ ⑥買った物はずっと大事に使う。
- ☐ ⑦おこづかいが足りなくなることがある。

計画的に
使おうね！



● ほしいもののリストをつくってみよう！

★ 必要なものかどうかチェックし、買いたい順番を記入してみよう。 ☒

商品名：	ねだん：	円	必要 ☐	買いたい順番 ☐
商品名：	ねだん：	円	必要 ☐	買いたい順番 ☐
商品名：	ねだん：	円	必要 ☐	買いたい順番 ☐
商品名：	ねだん：	円	必要 ☐	買いたい順番 ☐
商品名：	ねだん：	円	必要 ☐	買いたい順番 ☐

★ あなたの1ヶ月のおこづかいは500円です。
一番ほしいものを買うために、あなたならどうしますか？
チェックを入れてみてね。 ☒



- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☐ たんじょうびやクリスマスまで待つ | ☐ 自分ですぐ買う |
| ☐ 自分でおこづかいを貯めて ^た 買う | ☐ お金をかりて買う |
| ☐ 家の人におねだりして買ってもらう | ☐ その他（ ） |

アドバイス

物やお金が自分と家族の生活（命）をささえています

お金は人が生きていくための手段（道具）です。

お金を使いながら、人は生活をしています。お金は貯めるだけでなく、生活に必要な物やサービスと交換することにより、その価値がはじめて出てきます。お金の使い方を身につけ、じょうずに使えるようになることが大切です。

お金には、次のような役割があります。

- 1 交換する働き … 物やサービスとの交換をスムーズにしてくれる
- 2 貯めておく働き … お金は貯めておくことができ、利息^{（注）}がついて増えていく
- 3 価値を決める働き … 物やサービスの価値を決めるものさしになっている

（注）利息…お金の貸し借りで、利益を与えた見返りとして、借りたがわが貸した側に支払うお金

家族に感謝し、限りある物やお金を大切にしましょう

私たちがもらっているおこづかいは、お父さんやお母さんが働いて得た収入^{え しゅうにゅう}です。だから、家族に感謝し大切に使わなくてはなりません。

お金は、どんどんわいて出てくるものではなく、限り^{かぎ}があります。ほしいと思うものを、全部買ってしまうと、お金は足らなくなってしまうです。

ものを買うときは、それが本当に「必要なもの」か「ほしいもの」なのかをよく考えて、むだづかいをしないようにしましょう。

自分のおこづかいの中でやりくりするには、一度にたくさん使ったりせず、計画的に使うことが大切です。

お金の形をしていないお金

○プリペイドカード

商品・サービスを受け取る前に代金を支払っておき、残りが0円になるまで使うことができます。（例：図書カード、ギフトカードなど）



○電子マネー

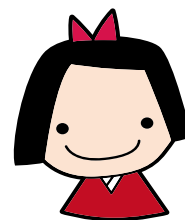
カードをかざすだけで、バスや電車に乗れたり、買い物ができたりします。商品を買う前に、ICカードにお金をチャージ（事前入金）することで、現金の代わりに使えます。主に、コンビニや駅などで使われています。

電子マネーは、おさいふからお金がなくならないので、いくら使ったのか、いくら残っているのかがわかりにくくなります。注意して使いましょう。



● おこづかい帳をつけてみよう！

おこづかい帳をつけると、計画的に使う習慣が身につき、
むだづかいがへるよ。
お金のやりくりをするには記録をつけておくことが大事だね。



月 日	内 容 (何に使ったか)	もらったお金 (収 入)	使ったお金 (支 出)	残ったお金 (残 額)
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
		円	円	円
合 計		円	円	円

注 意 点

- ① 物を買うときは、よく考えてから買うこと
- ② 物は大切につかうこと (むだづかいのもと)
- ③ 友達とお金の貸し借りはしないこと
- ④ こまっている人のために募金(ぼきん)をしてみよう

お金と同じ価値のもの

貯 金 _____ 円

図書カード _____ 円

3-1 安心・安全な食品を選ぼう^{えら}

目標：安心な食品を選び、表示に気をつけよう

- ★ 食品を買うとき、どんなことに注意して選んでいますか？
書き出してみましょう。



★ あなたなら、どちらを選びますか？その理由を書きましょう。



☐ ほうれんそう
1わ 100 円



選んだ理由 ()

☐ ほうれんそう
3わ 250 円

しんなり...



選んだ理由 ()

☐ ぶたにく
200g 400 円



選んだ理由 ()

☐ ぶたにく
600g 980 円

外国産



選んだ理由 ()

● 食品ロスをなくそう

食品ロスとは？食べられるのにすてられる食品のことをいいます。

日本では、年間 642 万トンの食品ロスがあり、その約半分の 312 万トンは一般家庭からのものです。家庭での一人当たりの食品ロス量を試算すると、1 年間で 24.6 キログラム、茶わん 164 杯分のごはんに当たります。(茶わん 1 杯のごはん 150 グラムと仮定)

※農林水産省及び環境省「平成 24 年度推計」

食品を選ぶときは、値段だけでなく、新せんかどうか、安全なものかどうかを自分の目で選びます。
また、使う目的に合わせて、必要な分だけを買うようにしましょう。



発展
学習

新せんで安心な愛媛の生産物

地域でとれた生産物をその地域で消費しようとするのを

「^{ちさんちしょう}地産地消」といいます。

自分の住んでいる地域ではどんなものがとれるでしょうか？



● 新せんな食品を選ぶには・・・

食品の「賞味期限」と「消費期限」に注意しよう

食品にはさまざまな表示があります。よく見ると、原材料名、賞味期限や消費期限、保存方法などが表示されています。表示は食品を選ぶときの大事な道しるべです。確認して買うようにしましょう。

◆ 食品表示

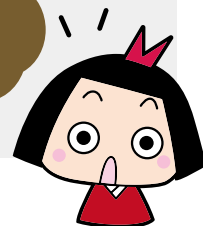
	賞味期限	消費期限
意味	おいしく食べることができる期限です。過ぎてもすぐに食べられなくなるわけではありません。	いたみやすい食品に表示されるもので、期限を過ぎたら食べない方がよい期限。
表示	3か月を超えるものは年月で表示し、3か月以内のものは年月日で表示。	年月日で表示
対象の商品	スナック菓子・カップめん・かんづめ など	弁当・サンドイッチ・生めん など

<表示例>

品名	みかんジュース（濃縮還元）
原材料名	みかん、香料
内容量	200ml
賞味期限	右面に記載
保存方法	直射日光を避け、常温を超えない温度で保存してください
製造者	株式会社●●飲料 ●●県●●市●●町 00-00

品物を選ぶときは、品質表示やマークなどをよく確かめて、安全で品質がよいものを選ぶことが大切です。

ジュース1本でも
こんなに情報が
入っているんだ！



● 安心な食品を選ぶには・・・

食品の表示を注意して見るようにしよう

商品にはさまざまなマークが付いています。このマークは国などの基準に合格すると付けることができます。



JAS マーク

品位、成分、性能等の品質についての JAS 規格（一般 JAS 規格）を満たす食品や林産物などに付されます。



特定 JAS マーク

特別な生産や製造方法についての JAS 規格（特定 JAS 規格）を満たす食品などに付されます。



有機 JAS マーク

有機 JAS 規格を満たす農産物などに付されます。



飲用乳の公正マーク

牛乳などの「飲用乳の表示に関する公正競争規約」にしたがい、適正な表示をしているものに付されます。



認定証マーク

冷凍食品についているマーク



食物アレルギーがある人もいるよ。表示をよく見てみよう！

ある食べ物を食べると、皮膚がかゆくなったり、おなかが痛くなったりなどのアレルギーしょう状が出てしまう人がいます。そのため原材料名のところには「卵・乳・小麦・えび・かに・そば・落花生（ピーナツ）」などがわかりやすく書かれています。

3-2 安全な商品を選ぼう

目標：安全性を確認してから買うようにしよう

- ① あなたが自転車を買おうとしたら、どこに注意しますか？
その時、おうちの人とどんな話し合いをしますか？

- ・流行のデザインを選ぶ
- ・安さで選ぶ



それとも？

- ・マークをチェック
- ・取り扱い方や性能をお店の人に聞いてみる



デザインや値段だけで見くらべて選んだり、インターネットなどで実物を見ないまま、書かれている情報だけで選んだりすると、あとでトラブルになるかも。



自分の目でしっかり確認して買うことが大切だね。商品の「取扱説明書」がついている場合は、よく読んでから使うようにしよう！

◆安全を示すマーク

商品には、安全性や品質面での基準を満たしたものに、次のようなマークがついています。製品を選ぶ時の大切な目安になります。

PSCマーク



- ・家庭用圧力なべ
- ・乗車用ヘルメット
- ・登山用ロープ
- ・乳幼児用ベット
- ・ジェットバス など



PSEマーク



- ・冷蔵庫、洗濯機、テレビなど



- ・コード、コンセント、ブレーカーなど



JISマーク



- ・日用品、台所用品、衣料品など



SGマーク



- ・スポーツ用品、レジャー用品、福祉用具など

STマーク



- ・おもちゃ

SFマーク



- ・花火

JASマーク



- ・野菜や穀物等の加工品
- ・魚類の加工品
- ・肉類の加工品など

発展学習

家にある家電電化製品についているマークをしらべてみましょう

<例>



触ってはいけません。ケガ・やけどの原因になります。



探してみよう！

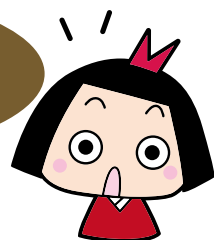


② 衣類を選ぶときは、どんなことに気を付けていますか？

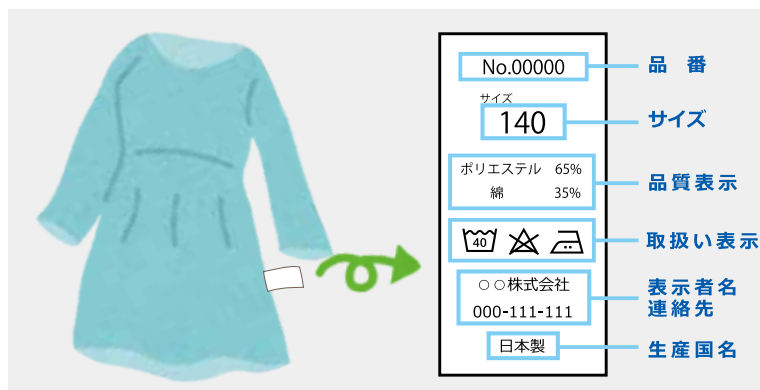
- ・持っている人に聞く
- ・大人意見を聞く
- ・インターネットで調べる
- ・お店に行って調べる
- ・広告やカタログを調べる



せっかく気に入った衣類を長く大切に着るためには、買う前に表示をよく見ておこうね！



◆衣類に書かれている品質表示



衣類に必ずついている表示です。これは、衣類の「取扱説明書」のようなもの。事前によく見ないと、洗たくした時にちぢんだり、型くずれの原因になる場合があります。

トピックス & 発展学習

平成28年12月1日から衣類の「取扱い表示」が新しくなりました！

洗濯のしかた

	液温は95℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
	液温は70℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
	液温は60℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
	液温は60℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
	液温は50℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
	液温は50℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
	液温は40℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
	液温は40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
	液温は40℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯ができる
	液温は30℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
	液温は30℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
	液温は30℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯ができる
	液温は40℃を限度とし、手洗いができる
	家庭での洗濯禁止

乾燥のしかた

タンブル乾燥

	タンブル乾燥ができる(排気温度上限80℃)
	低い温度でのタンブル乾燥ができる(排気温度上限60℃)
	タンブル乾燥禁止

自然乾燥

	つり干しがよい
	日陰のつり干しがよい
	ぬれつり干しがよい
	日陰のぬれつり干しがよい
	平干しがよい
	日陰の平干しがよい
	ぬれ平干しがよい
	日陰のぬれ平干しがよい

漂白のしかた

	塩素系及び酸素系の漂白剤を使用して漂白ができる
	酸素系漂白剤の使用はできるが、塩素系漂白剤は使用禁止
	塩素系及び酸素系漂白剤の使用禁止

クリーニングの種類

ドライクリーニング

	パークロエチレン及び石油系溶剤によるドライクリーニングができる
	パークロエチレン及び石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
	石油系溶剤によるドライクリーニングができる
	石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
	ドライクリーニング禁止

ウェットクリーニング

	ウェットクリーニングができる
	弱い操作によるウェットクリーニングができる
	非常に弱い操作によるウェットクリーニングができる
	ウェットクリーニング禁止

アイロンのかけかた

	底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げができる
	底面温度150℃を限度としてアイロン仕上げができる
	底面温度110℃を限度としてスチームなしでアイロン仕上げができる
	アイロン仕上げ禁止

4 環境にやさしい消費者を目指そう

目標：環境にやさしい生活を知って実践しよう

★ ものをずてる前に考えてみましょう

手入れをしよう

・アップリケやひじあて



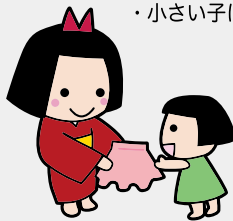
別の物に作りかえよう

・ふくろ、ぞうきん



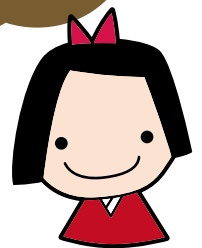
人にゆずって使ってもらおう

・小さい子にあげる、フリーマーケット



ごみが増えることで「温暖化^{おんだんか}」がすすみ、
環境破壊^{かんきょうはかい}が問題になっています。
自分で何ができるか考えて、できること
から始めましょう。

5つのR（アール）でゴミを減らそう



リフュース
Refuse
いらないと言う

- ・割りばしはいらなければ
ことわる。
- ・レジ袋は使わないで、買い
物バックを持っていく

リユース
Reuse
再使用する

- ・サイズが合わない洋服を
ほかの人にあげる。
- ・リサイクルショップに
持っていく



リデュース
Reduce
減らす

- ・食べ残しをしない
- ・飲み物は水筒を使う
- ・詰め替え用を買う



リサイクル
Recycle
再資源にする

- ・分別してゴミを出す
- ・古紙、ペットボトル、アルミ缶
などはきれいにし出す
- ・リサイクルマークの付いた商
品を選ぶ



リペア
Repair
修理する

- ・直して使えるものは、
修理して使う



◆環境にやさしい製品のマーク



エコマーク

利用すると環境に
やさしいとされている
商品についている



グリーンマーク

古紙を再生利用した
トイレットペーパーや
新聞紙などについている

◆リサイクル（再生）できる商品についているマーク



リサイクルマーク (紙)

紙製の容器などリサイクル
できる商品についている



リサイクルマーク (プラスチック)

プラスチック製の容器
などリサイクルできる
商品についている



リサイクルマーク (ペットボトル)

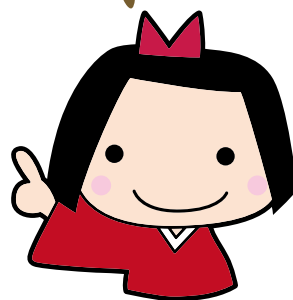
ペットボトルについて
いる



リサイクルマーク (アルミ)

アルミでできた缶など
についている

まだまだできることは
あるよ。むずかしいこ
とではないよ。
自分で何ができるかを
考えて、できることを
やってみよう！小さな
ことの積み重ねが次に
つながっていくね。



●自分の行動をチェックしてみよう！

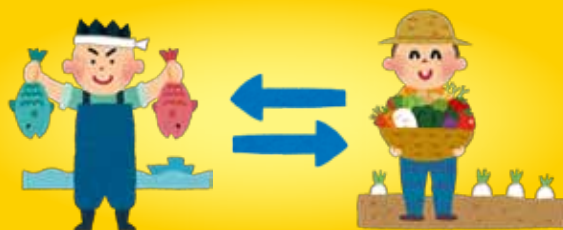


	チェック項目	はい	いいえ
ものを 使うとき	歯みがきやお風呂のシャワーなど、水を出しっぱなしにしていない		
	食事は残さず食べている		
	ノートや鉛筆、消しゴムは最後まで使っている		
ものを 買うとき	エコマークやグリーンマーク付きの商品を買っている		
	よく考えて、必要なものだけ買っている		
	使い捨て商品はなるべく買わないようにしている		
ものを 捨てる時	物をできるだけ長く使い、いらなくなったものでまだ使えるものは、ほかの人にゆずっている		
	リサイクルできる資源は、ごみとして分別して出している		
	ごみのポイ捨てはしていない		
電気を 使うとき	見ていないテレビや、だれもいない部屋の電気は消している		
	冷暖房はききすぎないように気をつけている		

「はい」はいくつありましたか？
なるべく多く「はい」と言えるように心がけましょう。

5 フェアトレードって何だろう？

むかし、むかし、漁師さんが近くの海で捕ってきた魚や貝を、農家さんが自分の畑で作ったじゃがいもやニンジンと交換していたころは、どちらも納得のいく数や量で物々交換していました。お互いに「**フェア(=公平・公正)**」な取引をして、どちらも幸せな関係だったと思います。



しかし、今、世界中のあちこちでいろいろな物やサービスの取引が行われ、どこで、どんな人たちが、どんな風に関わっているのか、見えにくくなっています。お金を払っても、作った人たちが必ずしも幸せかどうか、わかりません。

たとえば、皆さんが大好きなチョコレートやバナナ、今、着ているＴシャツやズボンなどは、一体、どこの国のどんな人たちが、どう作っているのでしょうか？その人たちは、どんな暮らしをしているのでしょうか？

今、世界では、豊かな人はより豊かに、貧しい人はより貧しくなるという、「格差」が広がっています。



そんな不公平な今の社会には、困っている人や、学校にも行けず働かされている子どもたちがたくさんいます。

「このままじゃいけない、なんとかしなくちゃ！」そう思ったあなたに、できることがあります。

その方法のひとつが、「**フェアトレード(公平な貿易)**」です。作る人も買う人も、みんなが幸せになれる方法です。

「**フェアトレード商品**」には、チョコレートやバナナ、コーヒーやスパイス、洋服や小物・アクセサリなど、いろいろな物があります。こうした商品を私たちが買うことで、作っている人たちの暮らしを支えることにつながります。それが「フェアトレード」のしくみなのです。

フェアトレードマークがついてるよ！



買うことは選ぶこと。皆さんも、おこづかいで何かを買う時、ちょっぴり気にかけて、考えて、選んでみてください。10円でも、100円でも、みんなが協力すれば、世界は変わっていきます。

フェアトレードのこと、途上国やNGOのことなどをもっと知りたい人は、先生と相談して、「**外務省NGO相談員**」に連絡してみましょう！きっとたくさんのことがわかって、みんなの世界がぐっと広がります。

皆さん、「フェアトレード（公平な貿易）」について、少し、わかったかな？
最初は「知らない」、「聞いたことがない」ことも、いろいろ調べていくと、実はいろいろな国の人たちが、自分の住んでいる街や家族とつながっていることがわかります。つながりがわかると、なんだか心がわくわくしてきますね。最初は、「E えっ、S それ、D どんなん？」と思うかも知れませんが、わかってくると「E ええね、S すてきやね、D できるね」に変わっていくと思います。



イーエスディー ESD は、英語の **E**ducation for **S**ustainable **D**evelopment の頭文字です。日本語では「持続可能な開発のための教育」と訳されています。

地球規模のいろいろな問題を解決していくために、おとなも子どもも、日本人も外国人も、男の人も女の人も、世界中のみんなと一緒に勉強していきましょう、そして、わかったことから、できることから、取り組んでいきましょう、というのが **ESD** です。

2012年に日本の小泉純一郎首相(当時)が世界中の人たちに提案したもので、国連のキャンペーン(2005-2014年)で取り組んできたということも覚えておいてください。そして、ESDは今も続いています。

スーパーにお買い物に行った時を考えてみましょう。おとうふや牛乳など、「消費期限」が短いものに、「半額セール」、「おつとめ品」といったシールがついているのを見たことがありますか。こうした商品を進んで買うと、お店で売れ残って捨てられることはありません。お店の人にも助かるし、作ってくれた人も、みんなにちゃんと食べてもらえるので喜んでくれると思います。



世界では、十分に食べられなくて栄養が足りない人や、餓死する人がたくさんいます。日本は、「地産地消」を進めていますが、今もいろいろな国からたくさんの食料を輸入しています。その中には食べられるのに、捨てられているものがたくさんあります。これを「食品ロス」と言いますが、こんなもったいないことをしていないのでしょうか？

このような問題を解決するために・・・自分の暮らしている地域ではどんな取り組みがあるかを調べたり、世界で困っている人たちのために何ができるかを考えたりしてみましょう。そして勉強してわかったことを家族の人たちと話し合ったり、学校や地域の人たちに伝えることが大切になってきます。

さて、ここまでに「地産地消」、「フェアトレード」、「食品ロス」など、いろいろなキーワードが出てきました。これらの言葉を調べて、自分の暮らしを見つめ直してみましょう。気づいたこと、わかったことから、自分にできることをやってみましょう。このように学びあって、取り組んで、より良い社会にしていこう、というのが ESD です。

もっと、詳しく ESD について知りたい人は、環境省四国環境パートナーシップオフィス（四国 ^{エポ}EPO）の中にできる「四国地方 ESD 活動支援センター」に聞いてみましょう！

【四国地方 ^{エポ}EPO 内】

四国地方 ^{イーエスディー}ESD 活動支援センター（2017年7月、四国EPO内に開設予定） TEL 087-816-2232

6 インターネットのトラブルに注意

みんなは、ケータイやスマホ、パソコンで買い物をしたりすることがあるかな？
インターネットは楽しいけれど、たくさんの危険がひそんでいるので気をつけよう。

小学生に多く見られるトラブル事例

こまったら家のひとにすぐ相談しよう！



ワンクリック詐欺

サイトにアクセスした（見た）
だけなのに、高い利用料金をは
らうように表示が出て消えない。
どうしよう？



サイトを見ていたときに「ここをクリック！」などと
書かれた部分を1回クリックしただけで「登録完了。
登録料〇〇円」という画面が出ることがあります。

アドバイス

1回クリックしただけでは、契約（注）
が成立していないので、お金をはら
う必要はありません。あわてて書いてあるお問合せ電話番号に電話をし
てはいけません。

（注）契約とは…売り手の「売ります」という意思と買い手の「買います」の意思が合って成立します

無料オンラインゲーム

無料のゲームをしていたが、勝つために強いア
イテムが欲しくなって、気がつかないうちに有
料のアイテムを買ってしまった。あとで家に高
い料金のせい求書がとどいた。
どうしよう？



ゲームの利用料が無料と宣伝し
ているオンラインゲームを利用
したのに、お金がかかってしま
うトラブルです。

アドバイス

ゲームの利用料が無料でも、通信料
（パケット料金）がかかります。また、
ゲームに夢中になると、いつのまに
か有料アイテムを購入してしまうこ
ともあるので気をつけましょう。

オンラインゲームで遊ぶ前に、必
ず家の人と使い方のルールを決めま
しょう。

プロフによるトラブル

自分の情報を書きこんだ
ら、いやがらせをされた。
どうしたらいいの？



アドバイス

自己しょうかいサイト（プロフ）に個人情報（名前
や住所、学校名など）を書いたり、写真をのせたり
すると、いやがらせを受けたり、悪用されることが
あります。ぜったいにのせてはいけません。
また、ネットで知り合った面識のない人と会ったり
してはいけません。

わが家のおやくそく

(スマホ・ケータイ^{せいやくしよ}誓約書)

利用時間

- 1日____時間まで(ゲームを含む)
- 夜は____時を過ぎたら使用しません
- 食事中・勉強中・入浴中には使用しません

利用内容

- フィルタリング(有害サイトアクセス制限サービス)を必ず利用し、外しません
(2009年から義務化されています)
- 有害サイトや違法サイトにアクセスしません
- 個人情報や悪口を書き込みません
- アプリをダウンロードする時は、保護者に確認します
- 時間制限アプリなどを必ず設定します

利用料金

- 利用明細でゲームアイテム・有料サイトなどを購入していないか確認します
- 約束の金額を超えないようにして、おこづかいの範囲で利用します

わが家の 特別ルール

※下の特別ルールを参考にして、家庭にあった約束を話し合ってください

-
-
-
-
-

学年が進級するごとに「ルールを見直す」ことにします。

もし、約束を守らなかった場合には、スマホ・ケータイを返します。

平成 年 月 日(有効期限 平成 年 月 日)

こどものサイン

大人のサイン

特別ルールの事例

- ・ 平日の夜は 21 時まで、土日は 22 時までとし、深夜は使わない
- ・ 自宅で使用する場所を決める ・ 充電器^{じゅうでんき}はリビングに置く ・ 夜は親にわたす
- ・ 友だちを傷つけるような使い方をしない ・ 知らない人からのメールには返信しない
- ・ 変なメールが来たり困ったことがあれば、すぐに保護者に相談する
- ・ ノーメディアデーをつくる(例:テスト前、毎週水曜日 など)
- ・ 今は持っていないので、持ち始めたときにルールを決める

このページの使い方 きりとり線で切り取って、目につくところにはっておこう。

君ならAとBどちらを選ぶかな？

Q1. 文房具店でシャープペンシルを買った。使おうとしたらこわれていた。

A お金を払ったので
あきらめるB 文房具店にレシートを
見せて、交換してもらう

Q2. 友だちが新しいカードを持っていた。買いたいけど、今月のおこづかいは使ってしまった。どうする？

A お母さんに買って
もらうB 必要なものは、お金を
貯めてから買う

Q3. JIS マーク の説明で正しいのはどっち？

A 日本農林規格が安全と
認定した製品についているB 日本工業規格に基づいて
製造された製品についている

Q4. 環境を考えた行動と言えるのはどっち？

A エコバックを持って
買い物に行くB 食品を買うときは、トレーに
パックされたものを選ぶ

Q5. ゲームサイトで最近友だちになった相手から、メールアドレスを教えてとメッセージがきた。

A もっと親しくなりたく
から教えるB 会ったこともない人には
教えない

答え

Q 1 … B こわれていないシャープペンシルに交換してもらおう。こんな時に買ったことを証明できるレシートが必要になるよ。

Q 2 … B お金には限りがあるから、本当に必要なものかよく考えて、必要な金額を貯めてから買うなどのやりくりをがんばってみよう。

Q 3 … B JIS マークは、日本工業規格の品質・性能や安全性などの基準に合格した製品に表示することができるものです。ノートなどにもついているよ。買い物の時に探してみよう。

Q 4 … A レジ袋や食品トレーを使わないことは、資源をむだづかいしない行動の一つです。CO₂を減らすことにつながる環境にやさしい行動だね。ほかにできることはないか考えてみよう。

Q 5 … B サイト上のやり取りだけでは相手がどんな人かわからない。悪意を持って近づいてくる大人かもしれないので、簡単に自分の情報を教えてはいけないよ。



消費者としての心がまえ 3訓

一、おこづかい つけたらわかる むだづかい

二、もったいない もりもり食べて 残さない

三、お買物 地球にやさしい 消費者に



★ あなたの3つの心がまえを書いてみよう



一、

二、

三、

これであなたもりっぱな消費者！

●この冊子は、NPO 法人えひめ消費者ネット・啓発グループひめまるが作成したものです。内容の転載などのご利用は、あらかじめご相談ください。

発行 …… 平成 29 年 3 月

製作 …… NPO 法人 えひめ消費者ネット 啓発グループひめまる
〒 790-0952 愛媛県松山市朝生田町 2-2-11-3F
TEL 089-987-3101 / FAX 089-987-3130

製作協力 …… NPO 法人 えひめグローバルネットワーク

執筆 …… リーダー：武田 咲枝
副リーダー：前田 和子・松本 千晴
メンバー：村上 祐子・熊本 香・城戸 久美・萩森 旭寿・岡本 恵美
芝 まり・二宮 ミサ・鷹尾 由起子
(消費生活相談員)

事務局 …… 仲田 忠 (NPO 法人 えひめ消費者ネット理事)





こまった時は、すぐ相談しましょう。

消費者ホットライン ^{い や や!} ☎188

お住まいの近くにある消費生活センターなどの相談窓口につながります。

受付時間は、お近くの相談窓口によって異なります。

土曜日・日曜日（祝日、年末年始除く）10時～16時は国民生活センターにつながります。

※ PHS、IP 電話、ひかり電話の一部は使えません。