



特定非営利活動法人えひめ消費者ネット 御中

1-55

2019年9月9日
株式会社フォーサイト
管理部 杉野 裕哲
03-5802-7178

申入書へのご回答につきまして

拝啓

時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

先日、書面にて頂きました是正の申入れにつきまして、本書面にてご回答させていただきます。

平成31年2月15日付けにてご連絡のありました、「不当景品類及び不当表示防止法の観点からの是正の申入れ」につきまして、ご回答が遅くなり大変申し訳ございません。

平成31年2月19日にご説明させて頂きましたとおり、消費者庁様からも同年1月に同様のご指摘があり、約半年程の調査を受けておりましたが、令和元年6月20日付けにて「今後、同様の表示を行わないよう指導する」旨のご指導がございました。弊社としましては、本指導を真摯に受け止めて対応してまいる所存でございます。

是正の内容といたしましては、原則、二重価格表示を行わない表示へと変更いたしました。例外としまして、キャンペーン等で二重価格表示を行う場合、「最近相当期間にわたって販売された価格」の確認を十分に行った上、比較対照価格として表示するよう徹底いたしております。

この度はご連絡が遅くなり大変申し訳ございません。ご査収の上よろしくご手配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具