

特定非営利法人 えひめ消費者ネット  
理事長 野垣 康之 殿

〒760-0018  
香川県高松市天神前 10 番 5 号  
高松セントラルスカイビルディング 3 階  
株式会社 リンクストア  
代表取締役 河原翔太  
TEL : (087) -812 -0677



### 回答書

株式会社リンクストア（以下「当社」といいます。）は、貴法人の令和 4 年 5 月 25 日付の申入書に対して、以下のとおりご回答致します。

#### 1. 参加者に迷惑ないし不満が生じ、サービスに対する信頼が損なわれることについて

男女の人数差が生じうることはご指摘のとおりであり、そのため弊社の規約の第 14 条を設けさせていただいております。しかし、全体の参加人数にもよりますが、双方の人数が 10 名以下の場合には、直前の増減を考慮し、参加人数は 1 名差までに収まるように事前に調整させていただいております。調整をしても男女の人数差の大幅な乖離を解消することが難しいことが事前に予想される場合には、すべて返金させていただき、その会自体を開催中止とさせていただく運用をしております。これは、男女の人数の乖離が大きいと参加者として想定していたサービスを受けられないことになるためです。

一例ではございますが、過去に男性 8 名様、女性 8 名様の開催予定で、女性 2 名様、女性 3 名様、連絡が取れず、来られないということがあり、男性 8 名に対して、女性 3 名しかいないという状況になってしまいました。連絡がなかったのでお客様が来られている状況で開催を取りやめるということもできず、男性側からは非常に不満の声があり、1 名の方が司会中に「ふざけんな。」「これで始めんのか。」など声を荒げるといような事も起きました。他のケースでも、「おい」と司会者に詰め寄ったり、「金返せ」などと言われられたり、「私いなくてもいいですよ。帰ります。」「じゃあ、私も帰ります。」などと收拾が付かなくなることがありました。

このように男女差の乖離が大きいことは、参加者にとっても予想の範囲外のことであり、これにより参加者の信頼が損なわれ、弊社のパーティ運営を困難にする程度に大きな支障が出ることは事実です。

## 2.参加料の割引やポイント付与等金銭的損失が生じていることについて

弊社は、昨今の少子化、婚姻率の低下の中で貴重な異性との出会いの場をカジュアルに、できる限り安価に提供したいと考えております。そのため、直前に連絡なくキャンセルを行う方により発生するコストを、ルールに則って参加いただく方々の参加料金に転嫁することは好ましくないと考えており、実際にそのような観点で料金は設定していません。そのため、直前に連絡なくキャンセルが発生した場合の他の参加者の参加料の割引やポイント付与等は参加料には含めておりません。

なお、弊社が調べたところ、競合他社でも弊社と類似のキャンセル規定を設けられている会社は少なくとも2社あったことを付言させていただきます。

弊社といたしましては、ご説明させていただいた通り、直前のキャンセルにのみ適用される定価を超えたキャンセル料金に関しては、ご指摘の違法性はないと考えてはおりますが、今回の申し入れがあったことに鑑み、直前のキャンセルの振替等の対応をとらせていただく範囲を拡大するように、規約を下記の通り追記させていただきました。

-----

※※どうしても参加できない事情（急な病気、事故、親族の不幸 etc）の場合は、連絡から1ヶ月以内に公的書類の提出をいただいた場合に限り、他パーティーへのお振り替えで対応させていただきます。

「公的書類」とは医療機関の診断書や会葬礼状のはがきなどとさせていただきます。

「公的書類」の提出が難しい場合には、スタッフがヒアリングさせていただき、正当な理由と弊社が判断した場合は、上記と同様の対応とさせていただきます。

振り替え、期限内に提出が難しい場合に関しましては、通常通りキャンセル料を支払うものとします。

ただし、今後の参加がどうしても難しい状況である場合に限り、「公的書類」等の確認をもって【パーティー開催前日（営業時間 20:00 まで）までのキャンセルの場合】と同様の対応とさせていただきます。

-----

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上