

特定非営利法人 えひめ消費者ネット
理事長 野垣 康之 殿

〒760-0018
香川県高松市天神前 10 番 5 号
高松セントラルスカイビルディング 3 階
株式会社 リンクストア
代表取締役 河原翔太
TEL : 087-812-0677



回答書

株式会社リンクストア（以下「当社」といいます。）は、貴法人の令和3年12月15日付の申入書に対して、以下のとおりご回答致します。

1. 婚活パーティーについて

婚活パーティーは、異性同士が1対1での対話をして結婚相手を見つけることを目的とするイベントです。そのため、通常の交流会や懇親会と異なり、男性参加者と女性参加者の人数の差を0もしくは最小限にすることが求められ、参加者の大半は人数差がほぼ無いことを前提として参加いたします。どちらか一方の異性が少ないとなると、他の参加者が話している間、お待ちいただく時間が生じますし、そもそも1度のイベントで会話をすることができる人数が減ってしまい、一方の参加者様に多大なご迷惑をかけてしまいます。そのような状況が多くなると、当社の提供するサービスへの信頼が失われ、次回以降参加していただけなくなりますし、ひいてはイベントの開催自体が困難になってしまう可能性があります。

2. キャンセル料金の設定の背景

1の婚活パーティーのサービスの特性を踏まえ、当社では事前にキャンセルがあった場合には、直前までご案内メールやLINEなどを活用して代わりに参加いただける方を募集し、できる限り同数での婚活パーティーが開催できるように最大限気を使って運営しています。

しかしながら、当日または開催時間間際にキャンセルされてしまいますと、募集しても代わりに参加いただける方が見つからず、結果、実際に参加されるお客様の出会える人数が減ってしまい、また、お待ちいただく時間が増えて不満に思われますし、当社に対しても疑念が残ります。もちろん理由があり、どうしてもキャンセルせざるをえない事情がある場合もありますので、診断書や会葬礼状等をご提出いただくことで当日及び開催時間間際のキャンセルであっても無償で別日への振替対応をさせていただいており、キャンセルをせざるを無い参加者の方にも配慮させていただいております。

3.キャンセル料金の根拠

男女差が大きく発生した場合は、以下のように対応させていただいておまして、実際に金銭的な損失が発生しております。

- 状況にもよりますが、イベントまでの時間の猶予が無いため、代わりの参加者を見つけることが困難な場合に、参加料を半額程度（2,000円～3,000円程度）に割り引きさせていただいております。
- 状況にもよりますが、人数差があり一方の参加者をご満足いただけなかった場合に、ポイントで還元（実質的な次回割引）を行っております。例えば、定価の半額の3,000円の場合には、一方の参加者が8名様であれば24,000円となります。
- お待ちいただく間、退屈しませんように食事やデザート、アルコールドリンクなどの有料の商品を無料で提供しております。

こういった負担が発生しない場合や、参加人数やキャンセルの数にもよって金額が異なってきますので、平均的損害をとって5,000円～1万円と設定させていただいております。

また、当社の利用規程第12条第9項の正当な理由のない途中退場の場合の規定も、代わりの参加者の募集の負担はありませんが、結婚パーティーの進行に支障をきたし、他の参加者にご不満に思われるため、ポイントでの還元や食事、デザート、アルコールドリンクの無料提供がより必要な状況になります。

もちろん、上記以外にも当社の提供するサービスへの信頼が失われ、ひいてはイベントの開催自体が困難になるといった損害も発生いたします。

当社といたしましては、ご指摘の違法性はないと考えてはおりますが、当社サービスに対して消費者相談が寄せられているという状況を鑑み、より一層わかりやすいホームページの表示やスタッフに対する指導を徹底してまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上