

ひめネット（検）第23-2号

令和5年2月8日

〒871-0105

大分県大分市西鶴崎1-7-17

株式会社アメイズ

代表取締役 穴見賢一 殿

〒790-0952

愛媛県松山市朝生田町七丁目2番22号大興ビル305号

適格消費者団体 特定非営利活動法人えひめ消費者ネット

理事長 野垣 康之

## 御 連 絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

早速ではございますが、当法人からの令和4年8月3日付申入れ、同年9月14日付申入れ及び同年12月21日付申入れ（以下「本件申入活動」といいます。）に対して御対応いただきありがとうございますとございました。

先般、令和4年12月30日付の文書にてご回答いただきました、ホテルチェックイン時の宿泊客に書面で提示する案内文についての修正内容を拝見させていただきました。

当法人としては、貴社が本件申入活動に対して誠実に対応いただき、申入れの対象となった案内文について、明確かつ平易な文言で、消費者に不利な解釈をしないものであることを示すものに改善されていると判断いたしました。

したがって、本件申入活動は、終了させていただきたく存じます（なお、本通知は、当法人の貴社に対する本件申入活動を終了する通知であり、貴法人の提示する案内文が消費者契約法その他法令に反しない正当なものであることを当法人が認定する趣旨ではありませんので、その点、悪しからずご了承ください）。

当法人としましては、法令の改正や社会情勢を踏まえて、今後も消費者の利益を擁護する観点から様々な事業者の契約内容等について引き続き関心をもって申入活動を行い、国民生活の安定向上と国民経済の健全な発展に少しでも寄与していきたいと考えています。情勢の変化等を受けて必要に応じて改めて是正等の申入れをさせていただく場合もありえますので、何卒、ご理解ご協力いただけますようお願い申し上げます。

敬具

〈本件に関する問い合わせ先〉

弁護士 野垣康之

〒790-0001 松山市一番町4-1-16

ANNBILL3階 野垣法律事務所

TEL: 089-913-1266 FAX: 089-913-1277