

ひめネット（検）第23-3号
令和 4年12月21日

ご連絡

〒871-0105
大分県大分市西鶴崎1-7-17
株式会社アメイズ
代表取締役 穴見賢一 殿

〒790-0952
愛媛県松山市朝生田町七丁目2番22号 大興ビル305号
適格消費者団体 特定非営利活動法人えひめ消費者ネット
理事長 野垣 康之

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

御社より、令和4年11月11日付の回答をいただきました。ありがとうございます。

同回答によれば、当法人からの令和4年11月4日付の申入書の内容を踏まえ、お客様の誤解が生じないように引き続き社内で検討される、とのことでした。その後の御社での検討結果をご教示願えますでしょうか。

申入書で指摘させていただきましたとおり、宿泊客に対する御社のこれまでの対応は、消費者契約法に照らして違法の疑いのあるものと考えております。

当法人としましては、御社が検討の結果、これまでの対応から何らの改善等も行わないということであれば、訴訟等の手段も含めて、改めて差止請求を検討させていただきますので、悪しからずご了承ください。

敬具

〈本件に関する問い合わせ先〉

弁護士 野垣康之

〒790-0001 松山市一番町4-1-16

ANNBILL3 階野垣法律事務所

TEL : 089-913-1266 FAX : 089-913-1277