

ひめネット（検）第24-2号

令和6年 4月 5日

〒160-0023

東京都新宿区西新宿6-16-6

株式会社フォトクリエイト

代表取締役 吉田 メグ 殿

〒790-0952

愛媛県松山市朝生田町七丁目2番22号大興ビル305号

適格消費者団体 特定非営利活動法人えひめ消費者ネット

理事長 野垣 康之

## ご照会書

拝 啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、貴社の運営サイト上で提供するスナップスナップのサービス利用基本規約（以下、「本規約」と言います。）の条項について継続的に申入れとご検討をいただいているところではありますが、令和5年12月18日付の当法人よりの再申入に関し、ご回答を望んでおりました期限より2カ月が経過しております。

本件につきましては、当法人の当初申入れからも既に1年以上経過しておりますが、その間にも改善をご検討される余地のある本規約のままで、貴社と一般消費者の間で幾多の消費者契約が行われているものと思われま。

換言すれば、将来争いになる可能性を含んだ消費者契約が次々に行われているものでありこれらを未然に防止する活動を行っております当法人としましてはスピード感を持ったご対応を希望しております。

つきましては、進捗状況を含め早期のご返答を頂戴したく、改めてご検討をお願いするものです。

ご多忙の折恐縮ではありますが、どうぞよろしくお願いたします。

敬 具

〈本件に関する問い合わせ先〉

弁護士 野垣康之

〒790-0001 松山市一番町 4-1-16

ANNBILL3 階野垣法律事務所

TEL : 089-913-1266 FAX : 089-913-1277