

ひめネット（検）第22-3号
令和 6年 3月27日

通知書

〒615-8245

京都府京都市西京区御陵大原1-49

株式会社ファーマフーズ

代表取締役 金 武祚 殿

〒790-0952

愛媛県松山市朝生田町七丁目2番22号 大興ビル305号

適格消費者団体 特定非営利活動法人えひめ消費者ネット

理事長 野垣 康之



拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当法人から貴社に対し、令和4年8月3日付及び同年10月26日付で、ルーペ購入勧誘のチラシを配布し、ルーペ購入のために電話を架けてきた消費者にサプリメント定期購入の勧誘をする貴社の販売方法（以下「本件販売方法」といいます。）において、特定商取引に関する法律（以下「特商法」といいます。）の規定に基づき消費者に交付する書面（以下「貴社法定書面」といいます。）の記載内容を改訂いただくよう、申し入れを行っていました。

本件販売方法が電話勧誘販売に該当するのか、それとも通信販売かについての見解の相違があり、残念ながら、貴社書面の記載内容改訂には至っていません。一方、本件販売方法による販売件数の減少に伴い、苦情件数も減少していること、貴社が本件販売方法による販売が強引なものとならないよう対応することを約束していただいていることなどから、当法人としては、貴社に対する是正申入れを一旦終了することにいたしました。

なお、今後、貴社に関する情報提供があれば、申入れ・質問等を再開する場合があります。貴社において、消費者側の利益に十分に配慮した営業活動を行っていただきますようお願いいたします。

敬具