



ひめネット

# ひめネット通信

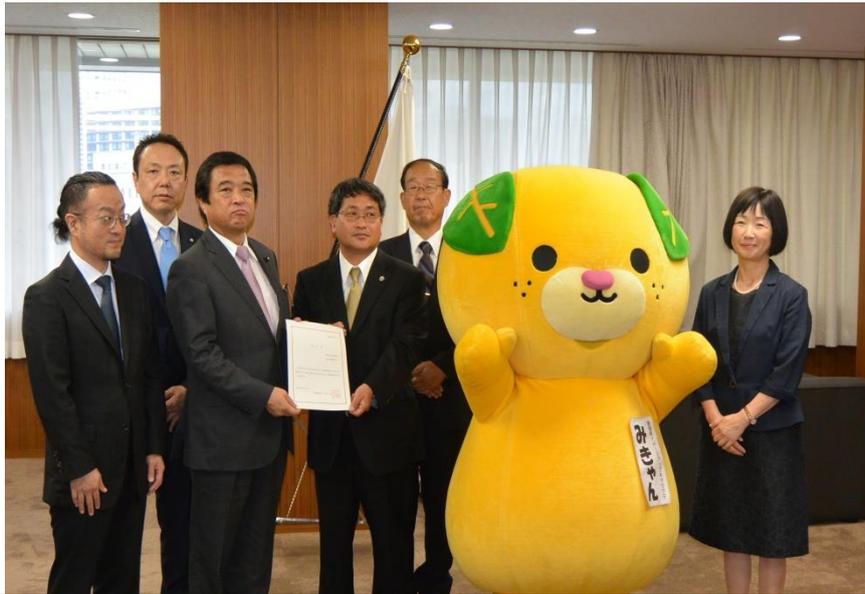
発行者：NPO 法人えひめ消費者ネット（ひめネット）

2018年7月発行（vol.23）

NPO法人えひめ消費者ネット  
理事長：野垣 康之  
〒790-0952  
松山市朝生田町 7-2-22-305  
TEL:089-987-3101  
FAX:089-987-3130  
E-mail:ehime-shouhinet@bh.wakwak.com  
URL:http://ehime-syohisya-net.org

## えひめ消費者ネットは適格消費者団体の認定を受けました

平成 30 年 6 月 19 日消費者庁において認定式がとり行われました。



認定書を持つ福井大臣と野垣理事長を中心に当日参加したひめネットの理事達とみきゃん

### 第 10 期通常総会を平成 30 年 4 月 22 日（日）開催いたしました。

新理事長には野垣康之弁護士が就任し、新体制がスタートしました。

#### 【理事長挨拶】

平成 30 年 6 月 19 日、NPO 法人えひめ消費者ネットは、内閣総理大臣より全国で 18 番目になる適格消費者団体の認定を受けました。空白地帯となっていた四国で初めて適格消費者団体の認定を受けることになり感激もひとしおです。当法人の活動に賛同し支えて下さる会員の皆様、支援者の皆様方のご支援、ご助言の賜物であり、心から感謝申し上げます。

当法人は、これまで消費生活相談や、消費生活に関する情報を収集し、提供する事業などを実施し、愛媛県民の消費生活の安定・向上に寄与する活動に取り組んでまいりました。適格消費者団体の認定を受けることによって消費者契約法などに基づく差止請求訴訟も行うこともできるようになりましたので、より一層、消費者のために、不当な契約及び行為の防止・改善を行っていく所存です。今後ども、当法人の活動に対しまして皆様のご支援、ご理解を賜りますことをお願いいたします。

#### 【新体制】

理事長	野垣 康之
副理事長	池田 誠治
副理事長	泉 日出男
事務局長	沖 昌司
理事	福嶋 早苗
理事	遠山利恵子
理事	河内 理
理事	田中 健巳
理事	本銅 貴重

## 検討委員会 申入れ活動報告

業種	概要
スポーツクラブ 4	入会金・会費不返還規約の改正を申入れ、指摘のあった部分・時代に合わない部分を改正する旨、文書による回答を得たため、終了通知を発送した。
予備校	一旦納入した学費の返還は不可。大学在学学生としての地位を取得した後の解除においても、授業料の全額の返還をしないという規約の改正を申入れ、次年度入学要項の作成時期に合わせて、本校への入学を希望・検討されている方々による誤認等を招かぬよう、入学要項類の記載文言等をより改善する事を目的とした改定作業を終了したと回答があり、インターネット上で規約改正の内容を確認をしたので、終了通知を発送した。
賃貸物件仲介・管理業者 1	賃料等の支払いが1ヶ月以上滞った場合には、無催告解除できるという規約部分の改正を申入れ、指摘のあった部分・時代に合わない部分を改正する旨、文書による回答を得たが、不十分と思われるので再申入れ検討中
賃貸物件仲介・管理業者 2	賃料等が2ヶ月以上滞納、又は賃料等の支払いが過去6ヶ月間に3回以上遅延した場合。強制執行、破産などの申立て、公租公課の滞納処分、成年被後見人等の審判の確定等があった場合。入居申込書について虚偽記載であることが発覚した場合等の時は、通知予告を要せず即時契約を解除することができる。とする規約部分の改正を申入れたが、回答がなく継続中。

(検討委員会委員長 理事 池田誠治 司法書士)

## 平成 29 年度 活動報告

検討員委員会	6月～3月に7回開催 (メールでの委員会を含む)
事業者へ申入れ活動	4社
若者トラブル 110番	7/14 消費生活なんでも 110番 11/11
講演会「えひめ消費者ネット適格消費者団体認定に向けた申入れ活動」	4/22
講演会「佐賀消費者フォーラム適格消費者団体へのあゆみ」	11/11
啓発講座	6/24 9/19 9/24 10/27 11/24 12/13 12/15 1/16 1/22 2/1 2/8
愛媛県南予地方局見守りネットワーク 講師 吉村達也検討委員	2/14 2/28
消費者委員会意見交換会	11/15 12/21
公正取引委員会意見交換会参加	6/12
臨時総会	9/23 関係機関連絡協議会開催 11/28 3/2
愛媛県消費者教育ワーキング・グループ	10/2 1/26
消費者審議委員会	12/18
消費者教育教材の作成 (愛媛県受託事業)	10月～3月
消費者団体連絡協議会参加	9/11～12 3/3～4
消費者庁 適格消費者団体認定申請提出	3/30 (3/23)

適格消費者団体認定に向けて、平成 29 年度にご寄付を頂きました。 (敬称略)

松田裕二・重川早由利・河野由紀・遠山利恵子・沖昌司・野垣康之・池田誠治・山崎和水・前田和子・河内理・福嶋早苗・大森尚子 ありがとうございます。今後ともご支援よろしくお願ひします。

佐賀消費者フォーラムの岩本諭氏をお招きし、公開講座を開催しました

## 佐賀消費者フォーラムの適格消費者団体認定へのあゆみ

日時：平成 29 年 11 月 11 日（土）13：30～15：30

場所：テクノプラザ 1 階テクノホール

講師：岩本諭先生（佐賀消費者フォーラム理事長・佐賀大学教授）

参加者：43 名



本公開講座において、岩本先生は、「佐賀消費者フォーラムの適格消費者団体認定へのあゆみ」というテーマで講演してくださいました。講演の中で、佐賀消費者フォーラムは、①消費者団体訴訟制度開始当初は適格認定を目指していなかったこと、②平成 22 年に開催されたシンポジウムにおいて「県民の、県民のための、県民による適格消費者団体を目指す」ことを宣言し、翌年 NPO 法人格を取得したこと、③平成 28 年 2 月に適格認定を受けるまでの消費者庁とのやり取り等についてわかりやすくお話ししてくださいました。岩本先生及び佐賀消費者フォーラムからは、ひめネットのこれまでの活動に



においても様々な点でご助言を頂いています。ひめネットですが、11 月現在、適格認定まであと一歩のところまで来ており、今年度中の申請を目指しています。お忙しい中ご出席いただいた皆様、本当にありがとうございました。

適格消費者団体認定記念シンポジウムを開催します！

## 適格消費者団体にもとめられるもの

日時 2018年8月25日（土） 13：30～16：30

講師 特定適格消費者団体 NPO法人 埼玉消費者被害をなくす会理事長  
内閣府消費者委員会委員 国民生活センター客員講師  
**弁護士 池本 誠司 氏**

場所 ピュアフル松山（勤労会館）5階白鷺の間

1部 13:45～ 講演会

2部 15:30～ パネルディスカッション

3部 17:00～ レセプション 4階孔雀の間

（立食 会費 4500 円）



締切 8月16日 会員以外方もお誘い合わせのうえ、ぜひお越しください。

## この10年を振り返って～

適格消費者団体の認定が現実になり、今まで空白地帯と言われてきた四国において記念すべき第1号の適格消費者団体となりました。えひめ消費者ネットは、元々消費生活アドバイザーや消費者相談員の研究グループ「みかんの会」が母体です。主に勉強会でしたが、会合を続けていくうちに外へ向かって情報を発信していこうということになり、悪徳商法に対する啓発活動それも特に高齢者に対する啓発活動を続けてきました。公民館や老人クラブ等を中心に、紙芝居や寸劇を通して悪徳商法の種類やその手口、対処法についてわかりやすい啓発活動を展開してきました。愛媛県の受託事業もさせて頂きました。

こうした活動を続けていくうちに、適格消費者団体を目指してはどうかという話が持ち上がりました。その時既に、全国ではいくつかの総理大臣の認定を受けた適格消費者団体が立ち上がっておりました。この適格消費者団体について勉強しましたが、消費者庁のガイドラインに基づく認定基準のハードルは高く、財政的にも人材的にも無理だと思っていました。しかし、地道に活動を続けていくうちに会員も増え、協力してくれる法曹関係者や学識経験者も次第に活動に参加してくれるようになり、適格消費者団体が決して夢物語ではないと、感じる事ができるようになりました。私が塩見前理事長からバトンをひき継いだのは平成26年の第6期通常総会でした。以後4年間理事長という役職に就かせていただきましたが、能力見識共に不十分で皆様にご迷惑をおかけすることが多かったとつくづく反省しております。何とかこの重責を務めさせていただいたのは、一重に皆様のご支援のおかげです。これからもえひめ消費者ネットをよろしくお願ひいたします。

えひめ消費者ネット 前理事長 松田裕二 記 (前副理事長 重川早由利・河野由紀)

### 【情報提供のお願い！】

電話 089-987-3101

FAX 089-987-3130

(月・水・金 10:00～15:00)

商品やサービスなどの契約・勧誘・広告表示に関して「おかしい?」「納得いかない!」と思われるご相談や情報提供をお受けしています。

みなさまからの情報が消費者トラブルの被害の未然防止・拡大防止につながります。お気軽にお電話ください。(ホームページでも受付しています)

えひめ消費者ネット

【ひめまるグループ】  
は平成29年度愛媛県から高校生向け副読本「あなたの行動が社会を変える!」の作成を受託しました。皆様ご活用下さい。



### 会員募集

6月15日 現在会員数

正会員 100名・団体3

賛助会員 30名・団体1

<b>年会費</b>	正会員	個人	3,000円
		法人	20,000円
賛助会員	個人	1□	2,000円
		学生	1□ 1,000円
		法人	1□ 10,000円

### 振込先 <<ゆうちょ銀行>>

□座番号 16150-25769311

特定非営利活動法人 えひめ消費者ネット

### <<伊予銀行>>

本店営業部 (普通) 4606040

特定非営利活動法人 えひめ消費者ネット

### <<愛媛銀行>>

本店営業部 (普通) 488459

特定非営利活動法人 えひめ消費者ネット

事務局より

本年度から事務局員として、渡部ひとみさんに来て頂いています。(水・金曜日の10:00～15:00)  
お近くにお越しの際はお気軽にお立ち寄りくださいませ(^^)